

Facultad UPANA Virtual



# DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROCESOS DIGITALES PARA EMPRESAS

## DESCRIPCIÓN

Este diplomado virtual le ofrece, a lo largo de seis unidades didácticas, un recorrido progresivo que inicia con la comprensión de la transformación digital y culmina en la aplicación práctica de soluciones tecnológicas orientadas a la automatización, el análisis de datos y la colaboración empresarial.

Durante el programa, usted desarrollará competencias para:

- Definir la estructura de procesos digitales mediante arquitectura empresarial.
- Integrar la gestión documental en un enfoque comercial estratégico.
- Analizar procesos con herramientas digitales especializadas en gestión comercial.
- Aplicar automatización en acciones clave para mejorar la eficiencia operativa.
- Evaluar la seguridad digital mediante métodos de ciberseguridad.
- Incorporar inteligencia artificial en los procesos empresariales a través de tecnologías emergentes.



**CAMPO  
PROFESIONAL**

Este diplomado está dirigido a personas con nivel académico medio que buscan liderar la transformación digital en sus organizaciones. Se imparte en modalidad 100% virtual, con acceso flexible.

**Pensum**

**Duración: 20 semanas**

Entorno digital en los procesos  
Transformación Digital y Empresarial  
Arquitectura empresarial para los procesos digitales  
Gestión de procesos de negocio en retail  
Modelado y análisis de procesos digitales retail  
Indicadores de procesos digitales  
Mejora continua para los procesos digitales de retail  
Gestión de la relación de los clientes (CRM) para empresas retail  
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para empresas retail  
Evaluación Parcial

ERP vrs CRM recursos empresariales  
Herramienta de CRM para retail  
Herramientas de EPR para retail  
Aplicación de software  
Riesgos de ciberseguridad para la industria  
Soluciones de ciberseguridad en la industria  
Auditoría de los procesos core  
Inteligencia Artificial (IA) en los procesos digitales  
Inteligencia Artificial  
Servicios Basados en la Localización (LBS) para optimizar los procesos  
Evaluación final

DIPLOMADO EN  
**GESTIÓN DE PROCESOS  
DIGITALES PARA EMPRESAS**

Modalidad Virtual

Duración: 20 semanas

Facultad UPANA Virtual

**INFORMACIÓN DE LA CARRERA:**

Inscripción	Q 100.00
Costo: 5 pagos	Q 200.00
Diploma (Se extiende al aprobar el diplomado)	Q100.00

\*Sujeto a cambios

**REQUISITOS DE INGRESO**

- Copia del Documento Personal de Identificación (DPI)
- Fotostática de título nivel medio 5X7" ambos lados

TU UNIVERSIDAD  
**A DONDE VAYAS**



**VIRTUAL** 