

Facultad UPANA Virtual



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROCESOS DIGITALES PARA EMPRESAS

DESCRIPCIÓN

Este diplomado virtual le ofrece, a lo largo de seis unidades didácticas, un recorrido progresivo que inicia con la comprensión de la transformación digital y culmina en la aplicación práctica de soluciones tecnológicas orientadas a la automatización, el análisis de datos y la colaboración empresarial.

Durante el programa, usted desarrollará competencias para:

- Definir la estructura de procesos digitales mediante arquitectura empresarial.
- Integrar la gestión documental en un enfoque comercial estratégico.
- Analizar procesos con herramientas digitales especializadas en gestión comercial.
- Aplicar automatización en acciones clave para mejorar la eficiencia operativa.
- Evaluar la seguridad digital mediante métodos de ciberseguridad.
- Incorporar inteligencia artificial en los procesos empresariales a través de tecnologías emergentes.

**CAMPO
PROFESIONAL**

• Este diplomado está dirigido a personas con nivel académico medio que buscan liderar la transformación digital en sus organizaciones. Se imparte en modalidad 100% virtual, con acceso flexible.

Pensum**Duración: 20 semanas**

Entorno digital en los procesos
Transformación Digital y Empresarial
Arquitectura empresarial para los procesos digitales
Gestión de procesos de negocio en retail
Modelado y análisis de procesos digitales retail
Indicadores de procesos digitales
Mejora continua para los procesos digitales de retail
Gestión de la relación de los clientes (CRM) para empresas retail
Sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) para empresas retail
Evaluación Parcial

ERP vs CRM recursos empresariales
Herramienta de CRM para retail
Herramientas de ERP para retail
Aplicación de software
Riesgos de ciberseguridad para la industria
Soluciones de ciberseguridad en la industria
Auditoría de los procesos core
Inteligencia Artificial (IA) en los procesos digitales
Inteligencia Artificial
Servicios Basados en la Localización (LBS) para optimizar los procesos
Evaluación final

DIPLOMADO EN **GESTIÓN DE PROCESOS DIGITALES PARA EMPRESAS**

Modalidad Virtual

Duración: 20 semanas

Facultad UPANA Virtual

INFORMACIÓN DE LA CARRERA:

Inscripción	Q 100.00
Costo: 5 pagos	Q 200.00
Diploma (Se extiende al aprobar el diplomado)	Q100.00

*Sujeto a cambios

REQUISITOS DE INGRESO

- Copia del Documento Personal de Identificación (DPI)
- Fotostática de título nivel medio 5X7" ambos lados

TU UNIVERSIDAD
A DONDE VAYAS



UPANA
Universidad Panamericana

VIRTUAL 